# Образец искового заявления об отказе от услуги

Мировому судье судебного участка №\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района города \_\_\_\_\_

(при цене иска до 100 000 рублей)

***или***

В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районный суд \_\_\_

(при цене иска более 100 000 рублей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

О защите прав потребителей

*В соответствии со ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей»*

 *потребители по искам, связанным с нарушением их прав,*

 *освобождаются от уплаты госпошлины.*

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года между мной и Ответчиком был заключен договороказания услуг (выполнения работ), в соответствии с которым исполнитель взял на себя обязательство оказать услуги (выполнить работы):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оплата по договору была произведена «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 201\_\_ года в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать чем подтверждается (договором о выполнении работ, об оказании услуг), товарным и (или) кассовым чеком, другими документами, свидетельскими показаниями (ФИО. свидетелей или свидетеля)*.

 «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года я обратился к ответчику с письменным заявлением об отказе услуг и возврате уплаченной суммы. Ответа на претензию не последовало, мои требования в добровольном порядке и в установленные законодательством сроки не были удовлетворены.

В соответствии с ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Кроме того, согласно ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Считаю, что мне причинен моральный вред, который я оцениваю в размере \_\_\_\_\_ рублей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 15, 17, 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ суд обязать ответчика в срок, установленный судом:

1) Расторгнуть договор на оказание услуг (выполнение работ) от \_\_\_\_ и возвратить уплаченные мною денежные средства в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2) Возместить мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_ руб. за причиненные физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и продолжающиеся по настоящее время.

3) Взыскать с Ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение: на \_\_\_ л.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_